

CGV & MENTIONS LÉGALES

1. Mentions Légales

Éditeur du site : DSIPME - Frank Climent

Siège social : Chamalières, Puy-de-Dôme (63)

SIRET : [Numéro SIRET à compléter]

Directeur de la publication : Frank Climent

Hébergement : IONOS / VPS Personnel (à préciser)

2. Conditions Générales de Vente (CGV)

2.1 Objet des Services

DSIPME propose des prestations de Responsable Informatique (DSI) externalisé, comprenant le support utilisateur, le pilotage de prestataires, la maintenance préventive et le conseil stratégique. Les prestations sont réalisées sous forme d'abonnements mensuels ou d'interventions ponctuelles.

2.2 Durée et Engagement

Les contrats d'abonnement (Packs Essentiel, Confort, Premium) sont conclus pour une durée indéterminée avec une période initiale d'engagement de 3 mois. La résiliation peut s'effectuer par lettre recommandée avec un préavis de 1 mois.

2.3 Tarification et Paiement

Les tarifs sont exprimés en Euros Hors Taxes (HT). Les factures d'abonnement sont émises en début de mois et payables à réception par virement bancaire. Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension immédiate des services de support prioritaire.

2.4 Obligation de Moyens

Le prestataire s'engage à mettre en œuvre toutes les compétences techniques nécessaires à la sécurisation et à la stabilité du système informatique du client. Toutefois, compte tenu de la complexité des systèmes d'information, DSIPME est tenu à une **obligation de moyens** et non de résultat, notamment en cas de cyberattaque ou de panne matérielle imprévisible.

2.5 Confidentialité

DSIPME s'engage à la plus stricte confidentialité concernant les données et les secrets commerciaux auxquels il pourrait avoir accès lors de ses interventions.

3. Loi Applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver un accord amiable avant de saisir le tribunal compétent de Clermont-Ferrand.

Contact Professionnel :

Frank Climent - DSIPME.fr

Téléphone : 07 82 15 46 53

Localisation : Chamalières (63)